

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja beszámolója a szociális ellátásokról

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan hét településen – köztük Tizzasülyön - lát el szociális alapfeladatokat és két településen biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedély betegellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások intézményei az alapellátások és a szakellátások. Valamennyi településen a helyi önkormányzatok feladata megszervezni a szociális alapellátásokat, melyet a szociális törvény határoz meg. Így lehetővé válik a helyi és egyéni követelményekhez jobban igazodó ellátások biztosítása.

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

Az intézményeinkben folyó szakmai munka színvonala jó. Célunk az egyéni szükségletek figyelembevételével, a szakszerű, emberközelű és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósulása.

Lakosságszám alakulása Tizzasüly községben:

2017. ÉVI LAKOSSÁGSZÁM	2018. ÉVI LAKOSSÁGSZÁM	2019. ÉVI LAKOSSÁGSZÁM	2020. ÉVI LAKOSSÁGSZÁM
1551	1552	1523	1517

Lakosságszám: SZKTT. által megadott adat

I. Biztosított szolgáltatások formái

Alapellátás keretein belül:

1. Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás. Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezt indokolja házi segítségnyújtás keretében szállítanak a gondozók az ellátott lakására.

Tizzasülyön három fő fizetett személyi térítési díjat.

A szociális étkeztetés térítési díja 690 Ft

Az ellátottak számának alakulása 2020. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkal összehasonlítva)

ÉTKEZTETÉS	2017.ÉVI LÉTSZÁM	2018. ÉVI LÉTSZÁM	2019.ÉVI LÉTSZÁM	2020. ÉVI LÉTSZÁM
	86	82	62	70

2. Házi segítségnyújtás

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek: mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéne fenntartásában, meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés.

A házi segítségnyújtás keretén belül szociális segítséget és/személyi gondozást biztosítottunk az ellátottak számára. A folyamatosan változó és szigorodó törvényi szabályozás, és az ellátást igénylők a megnövekedett ápolási és gondozási szükséglete nehezíti az ellátást.

A betervezett normatívák maximális igénybevételét nehezíti a gondozónók hiányzása, helyettesítésük szigorú szabályozása.

Tizadasüly községben három fő szakképzett gondozónő látja el a házi gondozás feladatait. Az ellátás térítésmentes.

A pandémia idején is biztosítva volt az ellátás, a szolgáltatást igénylők szükségletei ellátásra kerültek.

Az ellátottak számának alakulása 2020. évben:

ZÁRÓ LÉTSZÁM 2020. DECEMBER	NORMATÍVA SZERINTI LÉTSZÁM
személyi gondozás: 21	személyi gondozás: 20
szociális segítség: 3	szociális segítség: 3
összesen: 24	összesen: 23

3. Idősek klubja

Az idősek klubja olyan nappali ellátást nyújtó intézmény, amely elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez. A klub az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Célja a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között az egyedüllét megszüntetése. A községben működő nappali ellátás az igénybevevők szükségleteit figyelembe véve az alábbi szolgáltatási elemekkel biztosítja az ellátást: tanácsadás, egészségügyi-mentálhigiénés gondozás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, közösségi fejlesztés, felügyelet, szállítás.

Az átlagos ellátotti létszám 23 fő. Az ellátás igénybevétele térítésmentes.

A COVID-19 vírus okozta járvány idején is biztosítottuk az ellátást. A munkatársak az ellátottak önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatást pl. gyógyszerkiváltással, csekkbefizetéssel, bevásárlásba való segítségnyújtással biztosították. Az izoláció megelőzése érdekében napi látogatással, telefonos érdeklődéssel biztosítottuk a tágabb környezettel történő kapcsolattartást.

4. Tanyagondnoki Szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás nagy segítséget jelent a külterületen élők számára.

Tizsasüly külterületén (Görbe major, Szénási tanya, Fiúági tanya) a tanyán élő családoknak nyújtunk segítséget. A tanyagondnok rendelkezik a szükséges végzettséggel, 31 fő ellátásáról gondoskodik.

Gépkocsival szállítjuk az ivóvizet, az alapvető élelmiszereket. A tanyagondnok segít a hivatalos ügyek intézésében is, közvetlen kapcsolatot tart a szakmai központ dolgozóival, az orvossal. Szükség esetén szakorvos szállítja az ellátást igénybe vevőket.

Az ellátás térítésmentes.

5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, a segélyhívó készülők használatára képes időskorú vagy fogyatékos

személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a Tiszasülyi telephelyvezető látja el.

Az ellátottak számának alakulása 2020. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkel összehasonlítva)

2017. ÉVI LÉTSZÁM	2018.ÉVI LÉTSZÁM	2019. ÉVI LÉTSZÁM	2020. ÉVI LÉTSZÁM
42	49	44	45

Segélyhívási összesítő:

ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA (FŐ)	KIHELYEZETT KÉSZÜLÉKEK SZÁMA (DB)	SEGÉLYHÍVÁSOK SZÁMA (DB)			
		Segítség nyújtást igénylő riasztás	Teszt- riasztás	Téves riasztás	Összesen
45	45	17	56	2	75

6. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik. Cél a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás biztosítása az önálló életvitel fenntartásában, a megfelelő képességek megtartása, illetve fejlesztése. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevők állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, szociális és mentális gondozás. Feladatuk az orvosi és egyéb terápiás kezelésében, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását, 2 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot.

Az elmúlt évben a koordinátori feladatokat ellátó kolléga a szociális terület más terepén helyezkedett el.

A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.

Tiszasülyön ebben az ellátási formában nyolcan részesültek 2020 - ban.

A járvány idején a gondozónők próbálták kevesebb kontakttal ellátni a feladatukat, ezért főleg telefonon tartották a kapcsolatot az ellátottakkal, csak sürgős esetben volt személyes találkozás. Az ellátásban dolgozó munkatársak a szociális ellátás egyéb területein is helyt álltak, mindig ott, ahol a helyzet kívánta, mert pl. lebetegedett az adott helyen dolgozó kolléga.

7. Család- és Gyermejkölési Szolgálat

Települési önkormányzat feladatköre az általános segítő feladatok biztosítása család és gyermekjölési szolgálat működtetése. A Szolgálat a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok, közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Szakmai tevékenység

A településen a kiskorúak száma: 269 fő, melyből 34 fő hátrányos helyzetű, és 72 fő halmozottan hátrányos helyzetű. Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban 62 család részesül, amely 120 gyermeket érint.

Az elmúlt évben négy gyermeknek megszűnt a védelembe vétele. A védelembe vett gyermekek száma 18 fő. Családba fogadás két gyermek esetében volt. Nevelésbe vétel 2 főt érintett, akiknek a hazagondozásuk folyamatban van.

Ügyintézés: 219, információnyújtás: 406, segítő beszélgetés: 516, családlátogatás: 121 alkalommal történt.

A családgondozó szinte minden esetben komplex problémákkal találkozik: anyagi, életvezetési problémák, szenvedélybeteg szülő, konfliktussal terhelt kapcsolatok, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartási problémák, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézség.

A Szolgálat a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelző rendszert működtet. Jelzés esetén a családsegítő felkeresi az érintett személyt, illetve az érintett családot. Tájékoztatást ad a szolgáltatásairól, a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A szolgáltatóhoz tíz jelzés érkezett, melynek megoszlása a következő:

- 5 jelzés egészségügyi intézményből érkezett, ebből 2 védőnői,
- 2 jelzéssel élt a rendőrség,
- 3 jelzés pedig köznevelési intézményből érkezett.

A tiszasülyi szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival kielégítő. Mindennapos a kapcsolattartás az iskolával, óvodával. Védőnővel, rendőrséggel folyamatos a konzultáció. Nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra. Ezt az is mutatja, hogy programjaik nagy részét közösen szervezik (iskola, Könyvtár: 68 program, Művelődési Ház: 22 program). A szolgáltató tizennyolc alkalommal szervezett a gyermekek számára szabadidős programokat.

A szolgálat mindennapi feladatai közé tartozik a környezettanulmány készítése. Rendszeresen segíti a gondozott családokat ruha, játék adományokkal. Adományokat gyűjt, ruha osztást szervez. Segíti a családokat telefonos ügyintézésben, szakorvosi vizsgálatokra történő időpont kérésben, villanyóra feltöltésben.

Pandémia időszakában a családgondozó is részt vett a járványügyi feladatok ellátásában. A karanténban levő családok ellátását végezte, besegített az étkeztetés, házi segítségnyújtás feladatok ellátásában. Ebben az időszakban a munkaügyi központ, kormányhivatal nem tartott ügyfelfogadást, ezért a kliensek a családsegítő segítségével tudták csak ügyeiket intézni.

II. Ellenőrzések, események

2020- ban ellenőrzés nem volt az intézményünkben.

III. Gazdálkodás helyzete

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó-költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására 2020. évben is a takarékoság volt jellemző. A feladat ellátáshoz a települések hozzájárulásai is szükségesek. A tavalyi évben is kellett az önkormányzatnak hozzájárulást

fizetnie a minimálbér és a garantált bérminimum kötelező emelése miatt, melyet az állam csak részben finanszírozott.

Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása

Ellátás megnevezés	Normatív állami támogatás (eFt)	Saját bevétel	Önkormányzati hozzájárulás	Összesen
			1.327	1.327
Szociális étkeztetés	4.242	9.681		13.923
Házi segítségnyújtás	8.655			8.655
Idősek nappali ellátása	6.555			6.555
Tanyagondnoki szolgálat	4.250			4.250
Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás	1.890			1.890
Összesen	25.592	9.681	1.327	36.600

Egyre nehezebb fenntartani az intézményeket a normatívákból, a térítési díjak emelése, tehát a saját bevétel növelését a meghatározott jogszabályok behatárolják. A szociális szakembereknek mindent meg kell tenniük szakmai kompetenciájukon belül, hogy a lehető legjobb ellátást kapják a rászorulóknak.

IV. Az ellátások fejlesztésének lehetőségei

A szociális ellátó rendszer számára kiírt pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérni, s minden lehetőséget megragadva forrásokhoz jutni az intézmény működése érdekében.

Az emberi erőforrásokkal való ésszerű gazdálkodás biztosítása annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak megkapják az állapotuknak megfelelő magas színvonalú ellátást.

Besenyszög, 2021.szeptember 13.


Nagyiné Dónkó Gabriella
Nagyiné Dónkó Gabriella
intézményvezető

11

12

13

14