

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2019. év

Tiszasüly

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízszolgáltatás	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	9
2. Értékesítési terület beszámolója	9
2.1 Ügyfélszolgálat	9
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	11
2.3 Számlázás	12
2.4 Kintlévőség kezelés	12
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	12
3. Gazdasági terület beszámolója	13
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	13

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Tizzasüly a Nyugati Régió belül a Jászberényi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Tizzasüly, Kiséri út 21; Szolnok, Thököly út 83. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Technológiai változás nem történt; a víztisztítási technológia megbízhatóan működik, a vízhálózat üzemeltetése is megfelelő.

Nagyobb volumenű beruházási munka 2019. évben nem valósult meg. A használati díj terhére szennyvíz ágazaton szivattyú felújítás történt.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	1 090 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	2 400 000
Használati díj összesen	3 490 000

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	100 035
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	100 035

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

A különböző szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

A Nyugati Régió Főmérnökség két megyében (Jász-Nagykun-Szolnok valamint Pest megyében), 74 településen szolgált ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykátai, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik. A 2019. őszi önkormányzati választások után minden új polgármestert, képviselőtestületet megkerestünk, úgy érezzük, sikerült jól működő munkakapcsolatot kialakítani velük.

Erre szükség is van, hiszen csak a települési önkormányzatokkal együtt lehetünk sikeresek a Gördülő Fejlesztési Terv meghatározásában, majd megvalósításában. Közös érdek, hogy a települések alatt húzódó, több helyen elavult ivóvíz vezetékeket idővel mindenhol korszerűbbre cserélhessük.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Fogyasztók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Fogyasztóhoz szólva számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért Fogyasztóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztünk megszólítani e témakörben. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, csatornahasználati illetanunk minél több lakoshoz eljutott 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtoskocsikkal, párapukkkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepi megalakulásának 50. évfordulóját. Az elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tisasüly Község Önkormányzata között, 2013. május 29. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2018.július 16. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

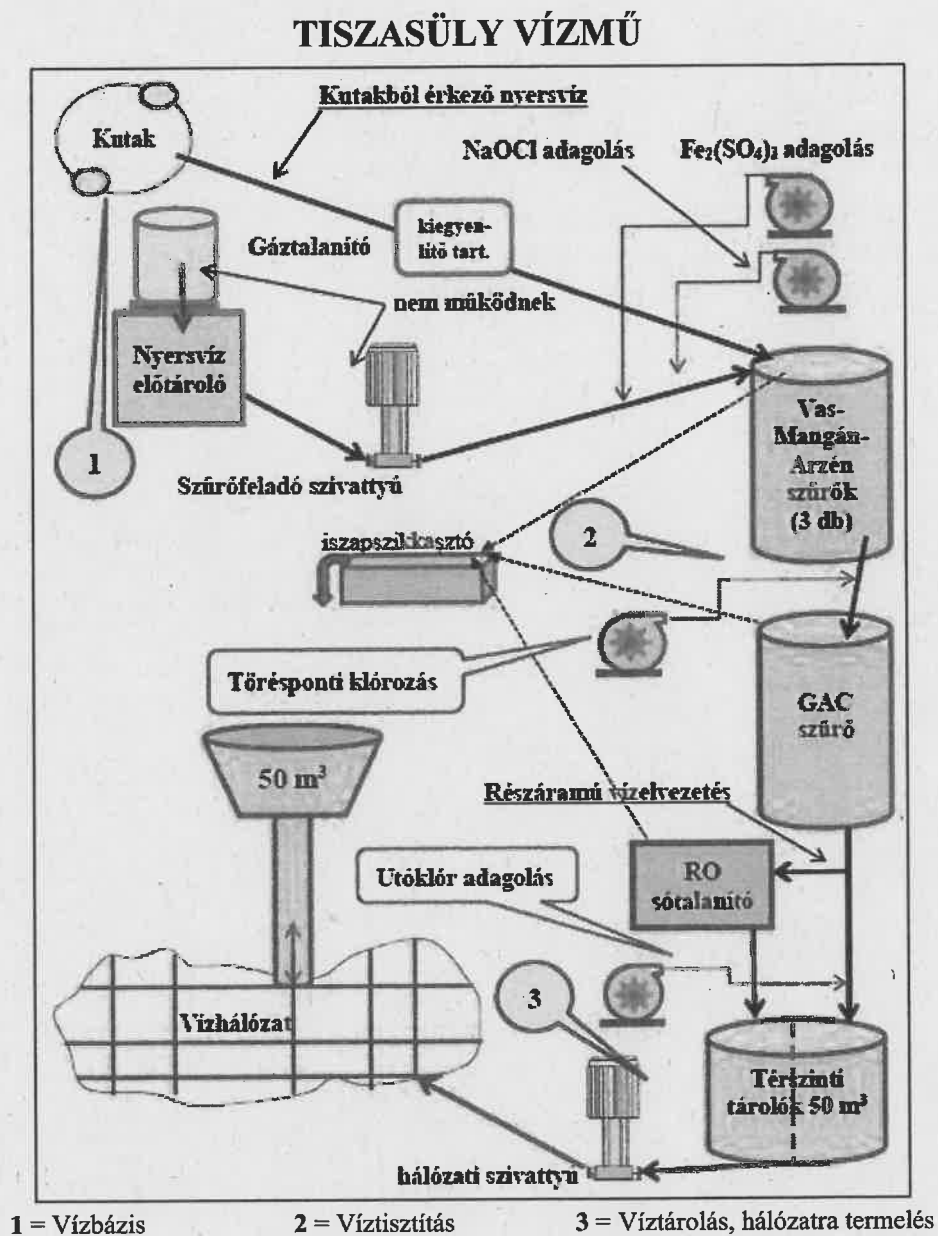
II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: 1.451 fő (2019.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

Az eredeti tervek szerint a kutakból a nyersvíz a gáztalanítóra került volna, onnan pedig az alatta lévő gáztalanító medencébe. Viszont a próbaüzem után úgy döntöttek, hogy a kútból egyből a katalitikus gyors szűrőre kerül a kutak vize. Az idejutó vízhez vegyszert adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint az arzén eltávolításához. Ennek hatására az alkotóelemek a

szűrőkavicson tapadnak meg. Innen a víz tovább jut az aktívszén töltetű szűrőre, amelyen a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik meg. Ebből a szűrőberendezésből már a tisztavíz - hypoal történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut. Innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatra és az 50 m³-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli. Mint az a technológiai ábrán is látható a beruházásban, egy részarámban üzemelő RO sótalánító berendezés is be lett építve, de ez nem üzemel!

A vízmű mértékadó kapacitása: 350 m³/d

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

Tiszasüly vízmű KEOP beruházásban épült mintegy öt évvel ezelőtt. Az első időszakban sikerült a vízműkezelőknek az üzemeltetés során felmerült hibákat kijavítani és ma már megbízhatóan működik a víztisztítási technológia, a vízhálózat üzemeltetése is megfelelő.

2019. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2019.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	2
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	2
Vízhálózat csőtörés javítások	db	7
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók évi kétszeri mosását és fertőtlenítését végezzük.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 3 db, bekötő vezetéken: 4 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszaamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2019-ben az elvégzett vizsgálatok száma: Tiszasüly: **103 db**, ebből megfelelő mintaszám: 42 db, kifogásolt mintaszám: 61 db volt, Tiszasüly – Szénási-major: **11 db**, ebből megfelelő mintaszám: 7 db, kifogásolt mintaszám: 4 db volt

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

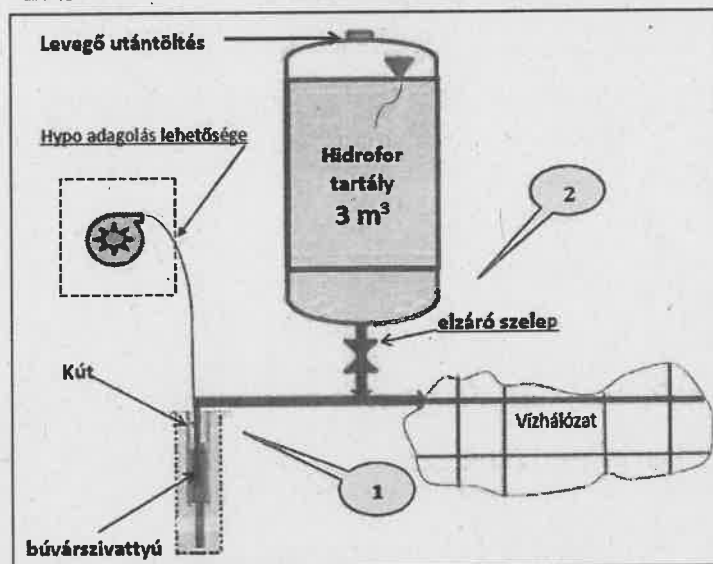
- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.

- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
 - Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
 - Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre
- Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2019-ben összesen **74 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 74 db, almérő: 0 db volt.

TISZASÜLY – SZÉNÁSI MAJOR VÍZMŰ



1 = Vízbázis

2 = Víz tisztítás

3 = Víz tárolás, hálózatra termelés

Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

Tizsasüly – Szénási-majorban egy „törpe-vízmű” látja el az ott élő néhány családi házat. A 184,0 méteres kútban lévő búvárszivattyú termeli a vizet - vízmérőóra, tolózár, visszacsapó szelep közbeépítésével - a hálózatra, ill. a párhuzamosan kötött 3 m³-es hidrofor tartályba. A kút üzemét, nyomáskapcsoló vezérli. Mivel itt nincs víztisztítás, a hálózati víz, csak tisztálkodásra és állatok itatására alkalmas! A lakosság ivóvízellátásáról a helyi Önkormányzat gondoskodik.

A vízmű mértékadó kapacitása: 3 m³/d

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

A településen nincs szennyvíztisztító telep, így a keletkező szennyvizet nyomóvezetéken továbbítjuk a Hunyadfalvai szennyvíztelepre.

A hálózat áll:

- belterületi vákuumos csatornahálózatról
- házi bekötésekből
- vákuum gépházról
- külterületi nyomóvezetésekből
- 155 db vákuumaknából

A csatornahálózat állapotjellemzése:

A csatornahálózat, a vákuum gépház és az aknák műszakilag megfelelő állapotban vannak. Az aknákat folyamatosan karbantartjuk, a vákuum szelepeket, ha szükséges napi szinten takarítjuk, a vákuum gépházat karbantartjuk.

2019. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2019.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	5
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	876
Csatornahálózat duguláselhárítások	db	60
Rendkívüli események	db	2
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Csatornahálózat karbantartási munkák:

1 db szennyvíz szivattyú javítása, 875 db vákuumszelep takarítása, javítása.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Tiszasüly, Kiséri út 21; Szolnok, Thököly út 83. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással,

eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2018.	2019.	Eltérés
Lakossági	37 698	41 938	4 240
Közületi	2 995	2 170	-825
Összesen	40 693	44 108	3 415

Szennyvíz (m ³)	2018.	2019.	Eltérés
Lakossági	10 620	11 573	953
Közületi	687	641	-46
Összesen	11 307	12 214	907

Megnevezés	2018.	2019.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	695	758	63
Szennyvíz bekötés szám	623	629	6

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2018.	2019.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	11 367	13 334	1 967
Közület	1 521	145	-1 376
Ivóvíz ágazat összesen	12 888	13 479	591
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	9 630	11 108	1 478
Közület	784	722	-62
Szennyvíz ágazat összesen	10 414	11 830	1 416
Árbevétel összesen	23 302	25 309	2 007

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2018.	2019.	Eltérés
Lakosság	6 914	8 406	1 492
Közület	1 825	2 108	283
Összesen	8 739	10 513	1 774

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2019.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	459	8
31-60 nap	363	3
61-90 nap	738	190
91-180 nap	631	0
181-365 nap	1 660	0
366 napon túl	4 556	1 906
Összesen	8 406	2 108
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	10 513	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2018.	2019.	Eltérés (db)
Leolvasás	1 610	1 442	-168
Diktálás	174	346	172

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2018.	2019.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	426	1 181
Ivóvíz kezelés javítás költsége	855	2 049
Szennyvíztelep javítás költsége	310	0
Szennyvízhálózat javítás költsége	283	1 695
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	1 874	4 924

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2018.	2019.
Ivóvíz felújítás összege	-	-
Szennyvíz felújítás összege	-	100
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	0	100

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	1 090 000
Használati díj - szennyvíz ágazat	2 400 000
Használati díj összesen	3 490 000

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	100 035
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	100 035

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
FLYGT 3085.183 típusú, gysz: 1440405 szivattyú felújítás. Az Önkor- mányzatot a teljes költség 27 %-a ter- heli.	9420019429	2019.12.06	100 035 Ft

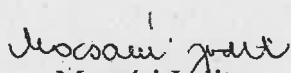
A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 22.

Tiszavénkei Községi Vízművek Zrt.
1001 Budapest,
Kossuth Lajos ut 8. Eln. 22.

Tisztelettel:


Mocsári Judit
gazdasági igazgató


Kocza Imre.
főmérnök