

## Beszámoló az Idősek klubjának 2019-ben végzett munkájáról

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központjának Igazgatásával a tiszasülyi telephelyen a következő feladatok kerültek ellátásra:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása,
- tanyagondnoki szolgálat,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás.

Az utóbb említett feladat külön beszámoló formájában kerül bemutatásra.

### Szociális étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

2019.-ben az adagszámok a következőképpen alakultak havi bontásban:

Január	1485
Február	1340
Március	1332
Április	1342

Május	1473
Június	1290
Július	1494
Augusztus	1338
Szeptember	1231
Október	1100
November	1079
December	1045
Összesen	15549

Igénybevevők életkor szerinti megbontásban		
Életkor	Férfi	Nő
18-39		
40-59	1	2
60-64	2	2
65-69	8	5
70-74	1	5
75-79	3	8
80-89	6	16
90-		3

2019.-ben az étkezés intézményi térítési díja 690 Ft-ra emelkedett. Ez az összeg a személyi térítési díjak megállapítása során csökken. A jövedelmi viszonyokat figyelembe véve az ellátottak közül 2 fő szociális étkeztetett fizet személyi térítési díjat. Átlagos ellátotti létszám 62 fő. Az előző évhez képest jelentős csökkenést mutat.

Ez a csökkenés annak tudható be, hogy az elmúlt évben több hónapon keresztül a kötelki főzőkonyháról tudtuk csak az étkeztetést biztosítani.

A kötelki konyhán főzött étel más íz világgal rendelkezett ezért az idősek jelentős része vissza mondta az étkezést. A helyzetet tovább nehezítette, hogy a nagykörűi vállalkozó megjelent a településen, aki közel hasonló áron „állítólag” jobb minőséget biztosít. Sajnos a tizsasülyi konyha újbóli megnyitásával sem sikerült visszaszerezni az elpártolt klienseiket. Sőt, továbbra is fenn áll a lemorzsolódás ténye.

Az ételt 3 fő maga viszi el a konyháról, a többiek házhozszállítással veszik igénybe a szolgáltatást.

### **Házi segítségnyújtás:**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Sajnálatos, a házi segítségnyújtás rendszerint túlszabályozott, ami nem tud minden esetben a kliensek elvárásainak maximálisan eleget tenni.

A területen dolgozó kolléganők ennek ellenére igyekeznek a lehetséges maximumot nyújtani.

A jelenlegi szabályozások szerint „képtelenség” megfelelni a támasztott követelményeknek. Már az éves szabadságok kiadása is normatíva kiesést eredményez. Mindemellett, ha dolgozó táppénzes állományba kényszerül és ha maga a kliens kerül kórházba további normatíva csökkentő tényező.

A normatívák megtartása érdekében igyekszünk egy stabil ellátotti létszámot fenntartani.

Az ellátás igénybevétele továbbra is térítésmentes.

Az ellátotti létszám havi bontásban a következőképpen alakult.

január	472
február	341
március	452
április	494
május	546
június	443

július	544
augusztus	417
szeptember	497
október	528
november	454
december	427

Az átlagos ellátotti létszám szintén 27 fő.

Igénybevevők életkor szerinti megbontásban		
Életkor	Férfi	Nő
18-39		
40-59		
60-64		1
65-69		1
70-74		1
75-79	2	6
80-89	1	13
90-		2

**A nappali ellátás** hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

Ebben az ellátási formában igénybevevőink ügyintézésben, a ruházat tisztításában illetve a tisztálkodás megoldásában kérik az intézmény segítségét.

Az ellátotti létszám havi bontásban a következőképpen alakult.

január	660
február	600
március	600
április	593
május	685
június	551
július	667
augusztus	609
szeptember	609
október	638
november	550
december	574

Igénybevevők életkor szerinti megbontásban		
Életkor	Férfi	Nő
18-39		
40-59	1	1
60-64	1	1
65-69	4	7
70-74	1	3
75-79	1	5
80-89	2	2
90-		

Az átlagos ellátotti létszám 29 fő. Az ellátás igénybevétele térítésmentes.

Az ellátásban az év folyamán nem történt jelentős változás.

## Tanyagondnoki szolgáltatás

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül a közreműködés:

- az étkeztetésben,
- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
- az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása,

így

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve meghatározottakon kívüli egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Az ellátás biztosítása folyamatos volt az elmúlt évben. A lakosság élt a szolgáltatás lehetőségeivel.

Kedden és pénteken rendszeresen történik a látogatás, egyébként csak indokolt esetben tudjuk az igényeket biztosítani. ( Orvosi ellátás szükségessége, stb...)

Az étkeztetés is biztosított a tanyavilágban élők részére. Külterületre óvodás gyermek hazaszállítása napi szintű tevékenység.

Az ellátás igénybevétele térítésmentes.

Az ellátásban jelentős változás nem történt.

A gyermekétkeztetés keretén belül az ételkiszállítás folyamatos volt, az ott élő kedvezményezett gyermekek részére.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év feletti személy,

- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Ebben az ellátási formában az elmúlt évben 42 fő rendelkezett kihelyezett készülékkel.

<b>2019- ben regisztrált esetszámok</b>	
Éles riasztás (egészségügyi pr., krízis helyzet)	21
Téves riasztás	3
Készülék ellenőrzés	67

<b>Igénybevevők életkor szerinti megbontásban</b>		
Életkor	Férfi	Nő
18-39		1
40-59		
60-64		
65-69	1	3
70-74		4
75-79	1	11
80-89	6	12

Az intézmény továbbra is jó kapcsolatot tart fenn a háziorvosi szolgálattal, igyekszünk egymás munkáját lehetőség szerint támogatni, segíteni.

Az intézmény 2019.-ben végzett munkáját ennyiben kívántam bemutatni. Kérem a Képviselőtestületet, hogy beszámolómat megvitatni, véleményezni szíveskedjék! A felmerülő kérdésekre szívesen válaszolok.

Tizadasüly, 2020-01-23

Tisztelettel: Kalmár Éva  
Terápiás munkatárs