

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth L. út 5.



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2018. év

Tiszasüly

Köteleki Közös Önkormányzati Hivatal Tiszasülyi Kirendeltsége	
Elkezes:	Ügyiratszám:
2019.06.06.	TS/123-13
Melléklet:	Ügyintéző:
	P. L. L. L.

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék	2
I. BEVEZETŐ	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
II. BESZÁMOLÓ	4
1. Műszaki terület beszámolója	4
1.1 Vízzolgáltatás.....	4
2.1 Csatorna szolgáltatás	6
2. Értékesítési terület beszámolója	7
2.1 Ügyfélszolgálat	7
2.2 Számlázás	9
2.3 Kintlévőség kezelés	9
2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	10
3. Gazdasági terület beszámolója	11
3.1 Pénzügyi beszámoló	11
3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	12

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik.

A Társaságnál szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkihez, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítva legyen.

„*Ahol víz van, élet is van*”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 254 település több mint 660 000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását. Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás színvonalának további emelése érdekében társaságunk szervezeti átalakításokat hajtott végre.

Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. 2018 februárjától átalakult Társaságunk belső szervezete. Az átalakulás is Társaságunk működésének az optimalizálását szolgálja, különös tekintettel a szolgáltatás színvonalasabbá tételére.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. A kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szüksé-

ges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és fejlesztést segíti területünkön az ivóvíz- és szennyvíz ellátás minőségét javító, már lezárult, több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek befejezését követően jelentősen nő az ellátás biztonsága.

Ezzel párhuzamosan a műszaki beruházások mellett, Társaságunk informatikai fejlesztéseket eszközöl a hatékonyabb működés érdekében. Megvalósult az új vállalatirányítási rendszer (SAP) bevezetése, 2018 nyarától már az új rendszert alkalmazzuk mindennapi működésünk során.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tisasüly Község Önkormányzata között, 2013.05.29. napján helyi közműves ivóvízellátásra, közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2018. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

ÖSSZEHASONLÍTÁSI SZEMPONTOK	2017.	2018.	VÁLTOZÁS
Csőtörések száma	12	18	6
Lakossági panaszok alakulása az előző évi adatokhoz képest	30	90	60



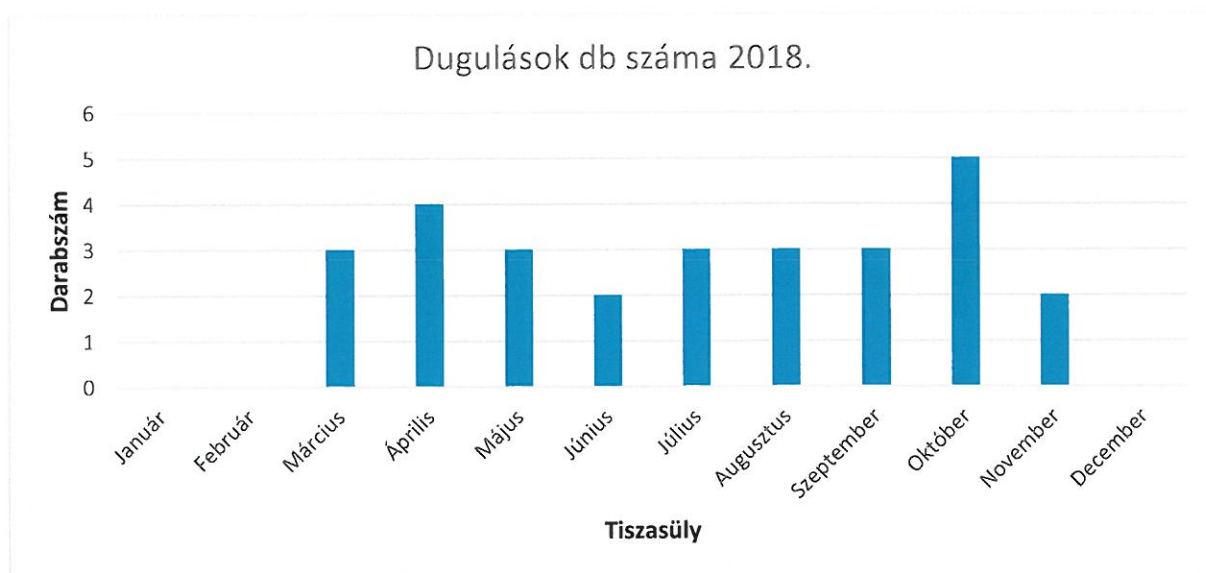
FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
2018. évben történt karbantartások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen karbantartási feladatok bemutatása	121	Lakossági vízmérőcsere 121 db történt.
2018. évben cégünk részéről történt felújítások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen felújítási feladatok bemutatása	0	Átfogó felújítást 2018-ban nem végeztünk, a rendelkezésre álló feltételek mellett a fogyasztók megfelelő minőségű és mennyiségű biztonságos vízellátása megvalósult.
egyéb rendkívüli események (rendkívüli üzemállapotok, haváriák száma, illetve rövid leírása)	0	Rendkívüli esemény a vízmű telep és hálózat vonatkozásában nem történt.
2018. évben az előző évihez képest történt esetleges technológiai változás rövid indoklása, bemutatása	0	A vízkezelő technológia üzemszerű működéséből eredően technológiai változtatás nem történt.
2018. évben történt vízminőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a telepen. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	12	VÍZMŰTELEPEN: Ammónia, Nátrium, telepszám tekintetében vegyszeradagolás beállítása, fertőtlenítés mosatás.
2018. évben történt vízminőségre vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a hálózaton. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	12	HÁLÓZATON: Mikroszkópos biológia (1db): A csőhálózat falán bizonyos időnként képződött lerakódások eredménye, ilyenkor emelt-szintű fertőtlenítéssel történő hálózatmosatás történik. Ammónia, Nátrium, telepszám tekintetében vegyszeradagolás beállítása, fertőtlenítés mosatás.
2018. évben rendszeresen visszatérő problémák ismertetése, az okok és a következmények megfogalmazásával valamint a lehetséges megoldási javaslatok ismertetésével	0	A vízmű telep és hálózat vonatkozásában nem történt.

Értékesített vízmennyiség

Ivóvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	35 714	37 698	1 984	5,56%
Közületi (m3)	6 641	2 955	-3 686	-55,50%
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	42 355	40 653	-1 702	-4,02%
Ivóvíz bekötés szám (db)	760	695	-65	-8,55%

2.1 Csatorna szolgáltatás

ÖSSZEHASONLÍTÁSI SZEMPONTOK	2017.	2018.	VÁLTOZÁS
Dugulások száma	12	28	16
Lakossági panaszok alakulása az előző évi adatokhoz képest	28	78	50



FELADAT TIPUSA	DB	INDOKLÁS, BEMUTATÁS
2018. évben történt karbantartások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen karbantartási feladatok bemutatása	4	átemelő műtárgyak rendszeres negyedévenkénti takarítása
2018. évben cégünk részéről történt felújítások számszerű feltüntetése (db), illetve ezen felújítási feladatok bemutatása	0	Nem történt
egyéb rendkívüli események (rendkívüli üzemá-laplotok, haváriák száma, illetve rövid leírása)	0	Rendkívüli esemény nem történt.
2018. évben az előző évihez képest történt esetleges technológiai változás 3 rövid indoklása, bemutatása	0	Nem történt változtatás a technológián.
2018. évben történt tisztított szennyvíz minőség-re vonatkozó azon komponensek, amelyek kifogásoltak voltak a telepen. Ezen esetek indoklása illetve a kezelésükre hozott intézkedések bemutatása	3	A vegyszeradagolás beállítása, levegőztetés beállítása

2018. évben rendszeresen visszatérő problémák ismertetése, az okok és a következmények megfogalmazásával valamint a lehetséges megoldási javaslatok ismertetésével	1	Csapadékos időszakban a szennyvízhálózaton keresztül nagy mennyiségű szennyvíz érkezik, melyet a hálózat nehezen bír el. A vákuumos rendszer a terhelhetőségének a határát súrolja.
---	---	---

Számlázott szennyvíz mennyiség

Szennyvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	9 986	10 620	634	6,35%
Közületi (m3)	586	687	101	17,29%
Számlázott szennyvíz összesen (m3)	10 572	11 307	735	6,96%
Szennyvíz bekötés szám (db)	618	623	5	0,81%

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Tiszasüly, Kiséri út 21. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80-205-157) / [2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktálásához szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz értünk.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok tulajdonosi képviselője, a Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodási Zrt. vezetésével 2016. évben indult el.

Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja az volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélszolgálatot. Az új rendszer bevezetése 2018 júliusában megvalósult.

Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a www.vizcenter.hu/trv oldalon.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázás

adatok ezer Ft-ban				
Bevételek	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat				
Lakosság	11 021	11 367	346	3%
Közület	1 865	1 521	-344	-18%
Ivóvíz egyéb bevétel	0	0	0	0%
Ivóvíz ágazat összesen	12 886	12 887	1	0%
-				
Szennyvíz ágazat				
Lakosság	9 012	9 630	618	7%
Közület	613	784	170	28%
Szennyvíz egyéb bevétel	0	0	0	0%
Szennyvíz ágazat összesen	9 626	10 414	788	8%
Összes bevétel (ivóvíz + szennyvíz)	22 512	23 301	789	4%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása- 2018-ban		
adatok e Forintban		
Időszak	lakosság	közület
1-30	552	0
31-60	241	0
61-90	798	105
91-180	342	120
181-365	1 106	269
366-	3 875	1 332
Összesen	6 914	1 825
Összes kintlévőség (Lakosság + Közület)	8 739	

				adatok ezer Ft-ban
Kintlévőségek	2017	2018	Eltérés	Eltérés (%)
Lakosság	6 337	6 914	576	9,09%
Közület	1 542	1 825	284	18,41%
Összesen	7 879	8 739	860	10,92%

2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Tízasüly	2017.	2018.	Eltérés (%)
Leolvasás	1 413	1 610	14%
Diktálás	398	174	-56%

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás – 2018.	adatok e Ft-ban
Értékesítés nettó árbevétele Lakosság	20 997
Értékesítés nettó árbevétele Közület	2 304
Ivóvíz egyéb árbevétele	0
Közzszolgáltatás árbevétele	0
Átvett szennyvíz árbevétele	0
Építőipari tevékenység árbevétele	56
Értékesített anyagok árbevétele	0
Továbbszámlázott szolgáltatás árbevétele	0
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolgáltatás árbevétele	607
Egyéb bevételek	0
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	23 963
Anyagköltség összesen:	8 292
Igénybe vett szolgáltatások	9 485
Egyéb szolgáltatások	589
ebből: Vízkészlet járulék	287
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	0
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	18 366
Béreköltség	14 459
Személyi jellegű egyéb kifizetések	1 070
Bérfjárulékok	3 044
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	18 573
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	2
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	6 400
ebből: Közműadó	5 355
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	43 341
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-19 377
Belső költség áterhelések	1 384
Kalkulált vállalati általános költség	4 436
KORRIGÁLT ÜZEMI -ÜZLETI EREDMÉNY	-25 197
Társasági adó	43,1
KORRIGÁLT EREDMÉNY	-25 240
KÖZZSZOLGÁLTATÁSI ELLENTÉTELÉS ÖSSZEGE	25 240
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	0

Közzszolgáltatási ellentételezés összege: Az árbevétellel nem fedezett költségek, ráfordítások ellentételezésére irányuló állami támogatás.

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége-2018-ban		
	(adatok e Ft-ban)	
	2017.	2018.
Szennyvíz felújítás költsége	922	607
Ivóvíz felújítás költsége	0	0
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen	922	607

Nem saját eszközön végzett javítás költsége-2018-ban		
	(adatok e Ft-ban)	
	2017.	2018.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	56	426
Ivóvíz kezelés javítás költsége	64	855
Szennyvíztelep javítás költsége	355	310
Szennyvízhálózat javítás költsége	736	283
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	1 155	1 874

Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig ki nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2019. május 24.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB: 10404508-4-013387
Adószám: 11265832-2-01
46

Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Szőllősi Péter
üzemmérnökség vezető