A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja beszámolója a szociális ellátásokról

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan hét településen – köztük Tiszasülyön - lát el szociális alapfeladatokat és két településen biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedély betegellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások intézményei az alapellátások és a szakellátások. Valamennyi településen a helyi önkormányzatok feladata megszervezni a szociális alapellátásokat, melyet a szociális törvény határoz meg. Így lehetővé válik a helyi és egyéni követelményekhez jobban igazodó ellátások biztosítása.
A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.
Az intézményeinkben folyó szakmai munka színvonala jó. Célunk az egyéni szükségletek figyelembevételével, a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósulása.

Lakosságszám alakulása Tiszasüly községben:

2015.ÉVI LAKOSSÁGSZÁM	2016.ÉVI LAKOSSÁGSZÁM	2017. ÉVI LAKOSSÁGSZÁM	2018. ÉVI LAKOSSÁGSZÁM
1606	1587	1551	1552

I. Biztosított szolgáltatások formái

Alapellátás keretein belül:

1. Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás. Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulók részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota ezt indokolja házi segítségnyújtás keretében szállítanak a gondozók az ellátott lakására.
Tiszasülyön három fő fizetett személyi térítési díjat.
A szociális étkeztetés térítési díja 680 Ft volt, mely november hónaptól 690 Ft-ra emelkedett.

Az ellátottak számának alakulása 2018. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkel összehasonlítva)

ÉTKEZTETÉS	2015.ÉVI LÉTSZÁM	2016.ÉVI LÉTSZÁM	2017.ÉVI LÉTSZÁM	2018. ÉVI LÉTSZÁM
	82	78	86	82

2. Házi segítségnyújtás

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek: mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéné fenntartásában, meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés.

A házi segítségnyújtás keretin belül szociális segítést és/személyi gondozást biztosítottunk az ellátottak számára. A folyamatosan változó és szigorodó törvényi szabályozás, és az ellátást igénylők a megnövekedett ápolási és gondozási szükséglete nehezíti az ellátást.

A betervezett normatívák maximális igénybevételét nehezíti a gondozónők hiányzása, helyettesítésük szigorú szabályozása.

Tiszasüly községben három fő szakképzett gondozónő látja el a házi gondozás feladatait. Az ellátás térítésmentes.

Az ellátottak számának alakulása 2018. évben:

ZÁRÓ LÉTSZÁM 2018. DECEMBER	NORMATÍVA SZERINTI LÉTSZÁM
személyi gondozás: 18 fő	személyi gondozás: 20 fő
szociális segítés: 6 fő	szociális segítés: 5 fő
összesen: 24 fő	**összesen: 25 fő**

3. Idősek klubja

Az idősek klubja olyan nappali ellátást nyújtó intézmény, amely elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez. A klub az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Célja a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között az egyedüllét megszüntetése. A községben működő nappali ellátás az igénybevevők szükségleteit figyelembe véve az alábbi szolgáltatási elemekkel biztosítja az ellátást: tanácsadás, egészségügyi-mentálhigiénés gondozás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, közösségi fejlesztés, felügyelet, szállítás.

Az átlagos ellátotti létszám 29 fő. Az ellátás igénybevétele térítésmentes.

4. Tanyagondnoki Szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás nagy segítséget jelent a külterületen élők számára.

Tiszasüly külterületén (Görbe major, Szénási tanya, Fiúági tanya) a tanyán élő családoknak nyújtunk segítséget. A tanyagondnok rendelkezik a szükséges végzettséggel, 31 fő ellátásáról gondoskodik.

Gépkocsival szállítjuk az ivóvizet, az alapvető élelmiszereket. A tanyagondnok segít a hivatalos ügyek intézésében is, közvetlen kapcsolatot tart a szakmai központ dolgozóival, az orvossal. Szükség esetén szakorvos szállítja az ellátást igénybe vevőket.

Az ellátás térítésmenetes.

5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, a segélyhívó készülők használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a Tiszasülyi telephelyvezető látja el.

Az ellátottak számának alakulása 2018. évben (az ellátottak számában megfigyelhető tendenciák az előző évekkel összehasonlítva)

2015.ÉVI LÉTSZÁM	2016.ÉVI LÉTSZÁM	2017. ÉVI LÉTSZÁM	2018. ÉVI LÉTSZÁM
43	39	42	49

Segélyhívási összesítő:

ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA (FŐ)	KIHELYEZETT KÉSZÜLÉKEK SZÁMA (DB)	*SEGÉLYHÍVÁSOK SZÁMA (DB)*			
		Segítség nyújtást igénylő riasztás	**Teszt-riasztás**	**Téves riasztás**	**Összesen**
49	42	3	36	0	**39**

6. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik. Cél a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás biztosítása az önálló életvitel fenntartásában, a megfelelő képességek megtartása, illetve fejlesztése. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, szociális és mentális gondozás. Feladatuk az orvosi és egyéb terápiás kezelésében, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását, 3 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot.

A közösségi gondozók koordinátori feladatait martfűi lakhellyel rendelkező kolléga látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási terveket elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.
A közösségi gondozók a településeket különböző módon tudják elérni feladataik teljesítése során: busszal, saját gépkocsival, kerékpárral.
Tiszasülyön ebben az ellátási formában hét fő részesült 2018 - ban.

7. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Települési önkormányzat feladatköre az általános segítő feladatok biztosítása család és gyermekjóléti szolgálat működtetése. A Szolgálat a szociális munka eszközeivel és

módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok, közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Szakmai tevékenység

A településen a kiskorúak száma: 225 fő, melyből 4 fő hátrányos helyzetű, és 114 fő halmozottan hátrányos helyzetű. Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban 98 család részesül, amely 159 gyermeket érint.

Az elmúlt évben három gyermeknek megszűnt a védelembe vétele. A védelembe vett gyermekek száma 16 fő, ebből 8 fő ideiglenes hatályú elhelyezésben részesült. Családba fogadás egy gyermek esetében volt folyamatban. Három gyermek van átmeneti nevelésben, akiknek a hazagondozása folyamatban van.

Együttműködési megállapodás alapján 30 család van gondozásban, amely 54 főt érint.

A veszélyeztetettség elsősorban környezeti problémákra vezethető vissza, de nem elhanyagolható a magatartási problémák sem. Az anyagi, megélhetési problémák is magas számot mutattak. A gyermekek beilleszkedési nehézségei sem elhanyagolhatóak, főleg középiskolába kerülés esetén. Magas a családok életviteli problémáinak száma is, ami visszavezethető az elhanyagolt gyermekek és a családok megélhetési, anyagi gondjaira is.

A szolgáltató a gyermekekkel kapcsolatban 39 esetmegbeszélést, 85 esetkonzultációt és 6 szakmaközi megbeszélést, és 10 esetkonferenciát kezdeményezett. Családlátogatás 72 alkalommal történt.

Felnőttek 113 alaklommal kértek eseti segítséget.

A Szolgálat a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelző rendszert működtet. Jelzés esetén a családsegítő felkeresi az érintett személyt, illetve az érintett családot. Tájékoztatást ad a szolgáltatásairól, a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A szolgáltatóhoz húsz jelzés érkezett, melynek megoszlása a következő:

- 11 jelzés egészségügyi intézményből érkezett, ebből 8 védőnői,
- 2 jelzéssel élt a rendőrség,
- 4 jelzéssel élt a Járási hivatal Gyámhivatala
- 3 jelzés pedig köznevelési intézményből érkezett.

Az iskolában a 2. és 5. osztályban kimagasló a hiányzások száma. Igazolatlan hiányzásokról a jelzés főként középiskolából érkezik, de a tavalyi évben ennek száma csökkent.
A tiszasülyi szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival kielégítő. Mindennapos a kapcsolattartás az iskolával, óvodával. Védőnővel, rendőrséggel folyamatos a konzultáció. Nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra. Ezt az is mutatja, hogy programjaik nagy részét közösen szervezik (iskola, Könyvtár: 68 program, Művelődési Ház: 22 program). A szolgáltató tizennyolc alkalommal szervezett a gyermekek számára szabadidős programokat.

Megnehezítik a családsegítő munkáját az el-vissza költöző családok. Ők próbálnak észrevétlenek maradni a családsegítők között, de a hatékony információ áramlás hatására a család - és gyermekjóléti szolgálatok figyelmének előterébe kerülnek.

A szolgálat családsegítőjének mindennapi feladati közé tartozik a környezettanulmány készítése. Rendszeresen segíti a gondozott családokat ruha, játék adományokkal. Adományokat gyűjt, ruhaosztást szervez. Segíti a családokat telefonos ügyintézésben, szakorvosi vizsgálatokra történő időpont kérésben, villanyóra feltöltésben.

II. Ellenőrzések, események

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya május 28-29.-én és 31.-én tartott hatósági ellenőrzést, melynek során azt vizsgálták, hogy az intézmény a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A helyszíni ellenőrzés során megállapításra került, hogy az intézmény a jogszabályokban meghatározott feladatokat ellátja, a kötelezően előírt intézményi és ellátotti dokumentációkkal rendelkezik. Néhány hiányosságtól eltekintve, szakmailag jó színvonalon végzi tevékenységét. Az ellenőrzés során a szolgáltatások működését veszélyeztető hiányosságot nem tártak fel.

III. Gazdálkodás helyzete

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására 2018. évben is a takarékosság volt jellemző. A feladat ellátáshoz a települések hozzájárulásai is szükségesek. A tavalyi évben is kellett az önkormányzatnak hozzájárulást fizetnie a minimálbér és a garantált bérminimum kötelező emelése miatt, melyet az állam csak részben finanszírozott.

Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása

Ellátás megnevezés	**Normatív állami támogatás (eFt)**	**Saját bevétel**	**Önkormányzati hozzájárulás**	**Összesen**
			1613	*1613*
Szociális étkeztetés	*4324*	*11749*		*16073*
Házi segítségnyújtás	*8705*			*8705*
Idősek nappali ellátása	*4742*			*4742*
Tanyagondnoki szolgálat	*3100*			*3100*
Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás	*1700*			*1700*
Összesen	***22571***	***11749***	***1613***	***35933***

Egyre nehezebb fenntartani az intézményeket a normatívákból, a térítési díjak emelése, tehát a saját bevétel növelését a meghatározott jogszabályok behatárolják.

IV. Az ellátások fejlesztésének lehetőségei

A szociális ellátó rendszer számára kiírt pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérni, s minden lehetőséget megragadva forrásokhoz jutni az intézmény működése érdekében.

Az emberi erőforrásokkal való ésszerű gazdálkodás biztosítása annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak megkapják az állapotuknak megfelelő magas színvonalú ellátást.

Besenyszög, 2019. május 15.

Nagyné Donkó Gabriella
intézményvezető