

Beszámoló az Idősek klubjának 2017-ben végzett munkájáról

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központjának Igazgatásával a tiszasülyi telephelyen a következő feladatok kerültek ellátásra:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása,
- tanyagondnoki szolgálat,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás.

Az utóbb említett feladat külön beszámoló formájában kerül bemutatásra.

2017. 01.01.-től az intézmény vezetője Nagyné Donkó Mária Gabriella. Csapó Pálné

Szociális étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

2017.-ben az adagszámok a következőképpen alakultak havi bontásban

Január	1532
Február	1370
Március	1565
Április	1263
Május	1519
Június	1458
Július	1404
Augusztus	1557
Szeptember	1632
Október	1622
November	1657
December	1462
Összesen	18041

2017.-ben az étkezés intézményi térítési díja 650 Ft-ra emelkedett. Ez az összeg a személyi térítési díjak megállapítása során csökken. A jövedelmi viszonyokat figyelembe véve az ellátottak közül 3 fő szociális étkeztetett fizet személyi térítési díjat, ami az előző évnek megfelelő. Átlagos ellátotti létszám 72 fő. Az előző évhez képest némi csökkenést mutat.

Ez a csökkenés annak tudható be, hogy az év jelentős részében (februártól- szeptemberig) az ételt a kötelki konyha által tudtuk biztosítani a helyi konyha felújítása miatt.

A kőtelki konyhán főzött étel más ízvilággal rendelkezett ezért néhányan átmeneti jelleggel visszamondták az étkezést. Szerencsére lényegesen kevesebben, mint azt gondoltuk, ebben az intézményben dolgozó kollégák hozzáállása nagyon sokat segített.

Általában havi szinten 85-90 ember veszi igénybe az étkeztetést, persze nem mindenki napi rendszerességgel.

Az ételt 3 fő maga viszi el a konyháról, a többiek házhozszállítással veszik igénybe a szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A területen dolgozó munkatársak mindegyike szakképzettséget szerzett. Ez a munkabérek emelkedését vonta maga után, hiszen a minimálberről a szakképzett dolgozókat megillető garantált illetményminimumra emelkedett.

A normatívák megtartása érdekében igyekszünk egy stabil ellátotti létszámot fenntartani.

2017-ben sajnos a házi segítségnyújtás feladatainak megbontásával, megbontásra kerültek a támogatások mértékei is. Drasztikusan csökkent a személyi gondozás állami finanszírozása, 25.000 Ft/ellátott/év.

Az ellátás igénybevétele továbbra is térítésmentes.

Az ellátotti létszám havi bontásban a következőképpen alakult.

Január	589
Február	565
Március	579
Április	519
Május	624
Június	580
Július	610
Auguszt	692
Szeptember	600
Október	598
Novemb.	574

December	512
Összesen	7042

Az átlagos ellátotti létszám szintén 28 fő.

A **nappali ellátás** hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

Ebben az ellátási formában igénybevevőink ügyintézésben, a ruházat tisztításában, illetve a tisztálkodás megoldásában kéri az intézmény segítségét.

Az ellátotti létszám havi bontásban a következőképpen alakult.

Január	632
Február	572
Március	652
Április	540
Május	623
Június	630
Július	626
Auguszt	681
Szeptember	622
Október	630
Novemb.	614
December	567
Összesen	7389

Az átlagos ellátotti létszám 29 fő. Az ellátás igénybevétele térítésmentes

Az ellátásban az év folyamán nem történt jelentős változás.

Az intézmény tette lehetővé a gyermekek étkeztetését, az ebédlő felújításának időszaka alatt. Sikerült zökkenőmentes, kulturált körülményeket teremteni a feladat ellátásához.

Saját feladataink mellett, igyekeztünk teljes odaadással segítséget nyújtani, a felmerülő problémákat áthidalni.

Tanyagondnoki szolgáltatás

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül a közreműködés:

- az étkeztetésben,
- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
- az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása,

így

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve meghatározottakon kívüli egyéb

alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Az ellátás biztosítása folyamatos volt az elmúlt évben. A lakosság élt a szolgáltatás lehetőségeivel.

Kedden és pénteken rendszeresen történik a látogatás, egyébként csak indokolt esetben tudjuk az igényeket biztosítani. (Orvosi ellátás szükségessége, stb...)

Az étkeztetés is biztosított a tanyavilágban élők részére.

Az ellátás igénybevétele térítésmentes.

Az ellátásban jelentős változás nem történt.

A konyha felújításának ideje alatt az étel Kőtelekről történő átszállítását a szolgáltatás keretén belül tudtuk biztosítani.

A gyermekétkeztetés keretén belül az ételkiszállítás folyamatos volt, az ott élő kedvezményezett gyermekek részére.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Ebben az ellátási formában az elmúlt évben 42 fő rendelkezett kihelyezett készülékkel.

Az idősek körében problémát jelent manapság a bentlakásos otthonokba történő bekerülés, sajnos nem minden esetben az elképzeléseiknek megfelelően alakul, ezekben az intézményekben „sajnos” jelentős várólistákkal találkozhatnak.

Sajnálatos, hogy ennek ellenére a házisegítségnyújtás rendszerint túlszabályozott, ami nem tud minden esetben a kliensek elvárásainak maximálisan eleget tenni.

A jelenlegi szabályozások szerint képtelenség megfelelni a támasztott követelményeknek. Már az éves szabadságok kiadása is normatíva kiesést eredményez.

Az intézmény továbbra is jó kapcsolatot tart fenn a háziiorvosi szolgálattal, igyekszünk egymás munkáját lehetőség szerint támogatni, segíteni.

Az intézmény 2017.-ben végzett munkáját ennyiben kívántam bemutatni. Kérem a Képviselőtestületet, hogy beszámolómat megvitatni, véleményezni szíveskedjék! A felmerülő kérdésekre szívesen válaszolok.

Tiszasüly, 2018-01-23

Tisztelettel: Kalmár Éva
telephelyvezető