Beszámoló

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Tiszasüly településen nyújtott

2016. évi tevékenységéről

Tiszasüly Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint Tiszasüly Község vízi közmű szolgáltatójaként, az Üzemeltetési Szerződésben rögzítettek szerint, elkészítette a 2016. évről szóló beszámolóját.

I. Általános ismertető

Alapinformációk

A Tiszamenti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat az Országos Vízügyi Hivatal 1970. október 1-jén kelt határozatával jött létre. Az akkor 100%-os állami tulajdonú társaságnak az alapítása óta többször meg kellett újulnia, amely alatt névváltozás és átalakulás is történt.

A 2006. évi IV. törvény („Gt.") előírása szerint a Társaság a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Bíróság Cg. 16-10-001558/103 számú végzésével alakult át azzá a gazdálkodó szervezetté, melynek új neve: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, melynek 100%-os tulajdonosa a Magyar Állam (Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.) volt.

Jelenlegi tulajdonviszonyok: a Társaság 99,7%-ban állami tulajdonban van, a fennmaradó része pedig a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) előírásainak értelmében önkormányzati tulajdonba került. Az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét tulajdonosi joggyakorlóként a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja.

Társaságunk az ország 6 megyéjében Csongrád, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, Hajdú-Bihar, és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekinti, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezhet meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

A szervezeti átalakítás során, 2017. január 1-től a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság szervezeti szerkezete is átalakult. Az Üzemigazgatóságok megszűntével új szervezeti egységek jöttek létre. Megalakult az Önkormányzati Kapcsolattartó Osztály és két főmérnökség is kialakításra került, Üzemeltetés és Fenntartás.

II. 2016. évi szolgáltatás

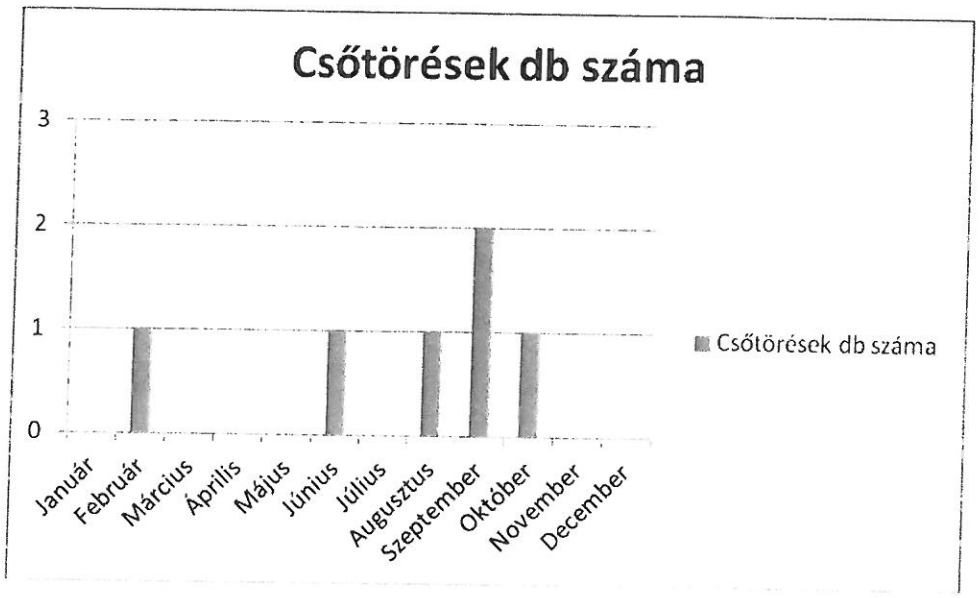
1. **A szolgáltatás jogalapja:**

A vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Tiszasüly Község Önkormányzata (mint ellátásért felelős) és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (mint víziközmű-szolgáltató) 2013. 05. 29.-én Bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában. A szerződés mellékleteiben rögzített rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemek bérbevételével és a működtető vagyon megvásárlásával egy időben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2013. június 01.-től látja el ezt a feladatot.
A Bérleti-üzemeltetési szerződés 15 éves időtartamra szól. 2015. év a második teljes év, amikor a víziközmű szolgáltatást Társaságunk végezte.

- **Vízszolgáltatás:**

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. 6 órát meghaladó vízhiány az elmúlt évben nem volt. A kút állapota megfelelő, rendelleneséget az üzemeltetés alatt nem tapasztaltunk. Sem a kút homokolása, sem vízhozam változása nem volt megfigyelhető. A vízellátás a településen zavartalan. Jelenleg a 2. számú mélyfúrású kútból nyerjük a nyers vizet. A klórgáz-adagolást követően a víztoronyba már fertőtlenített víz kerül. A fertőtlenített víz a hálózatra hálózati szivattyúk segítségével jut el. A jelenleg folyamatban lévő KEOP beruházás során teljes épület és gépészeti felújítás valósult meg. Jelenleg az uj technológia csak a belső hálózaton üzemel.

A településen a vízművet munkatársaink munkaidő után készenléti beosztással folyamatosan működtetik. Az érintett időszakban 6 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetésén munkatársainknak javítania. A javítások kizárólag rövid idejű vízhiányt okoztak, a szolgáltatásból kiesett órák száma éves szinten 10-20 órára tehető.



A dolgozók elvégezték a tervezett hálózat, térszinti tározó és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Techno-Víz Laboratóriumi és Mérnökszolgálati Kft. végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A KEOP monitoring időszakban az ANTSZ előírta az arzén határérték tartásának a biztosításának érdekében a vízműtelepen elhelyezett arzén mentesítő-konténer üzemeltetését. A lakosság a konténer előtti közkifolyóról havonta 5-10 m^3 ivóvizet fogyaszt el. Az ivóvíz-vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az Intézet 2016-ban is végrehajtotta az éves hatósági ellenőrzést, kifogást nem tett. A vezetékes ivóvízzel ellátott fogyasztók számában és az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

	Ivóvíz bekötés szám(db)	Értékesített ivóvíz 2016.év (m^3)
Lakosság	735	35.142
Közület	22	2.278
Összesen:	**757**	**37.420**

Kitermelt vagy átvett víz:	**70.782 m^3**
Hálózatra menő víz:	**55.615 m^3**
Értékesített víz:	**37.420 m^3**

- **Szennyvízelvezetés és tisztítás:**

A szennyvízhálózat a településen 100%-osan kiépült, a szennyvízrákötéssel ellátott ingatlanok száma 80% fölötti. A szennyvízelvezetés és tisztítás az elmúlt időszakban folyamatos volt. A vákuumszelepek 7 évenként javasolt felújítását elkezdtük.

Tiszasüly település szennyvize a Hunyadfalvai Szennyvíztisztító Telepre kerül. A telepi dolgozók létszáma 5 fő, munkájukat speciális munkarendben, 12 órás műszakban végzik. Az ivóvíz szolgáltatáshoz hasonlóan a szennyvíz csatorna bekötési számaiban és az összegyűjtött tisztított szennyvíz mennyiségében sem történt jelentős változás.

	Szennyvíz bekötés szám(db)	Közcsat. begyűjtött szv. (m^3)
Lakosság	**588**	**9.852**
Közület	**20**	**659**
Összesen:	**608**	**10.511**

- **Ügyfélszolgálat:**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, Szolnok, Thököly út 83 szám alatt. Emellett felhasználóink írásos formában illetve telefonon és elektronikus úton is intézhetik ügyeiket.
A telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) hívószáma: **06/40-180-124, E-mail:** ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu, **honlap:** www.trvzrt.hu

Társaságunk Novemberben áttért a 6 havi leolvasásra. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtunk ki. Javasoljuk, hogy fogyasztási szokásaiknak a kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, ügyfeleink közöljenek havi átalány mennyiséget, de lehetőséget biztosítunk minden hónapban a mérő állás bejelentésére is, a hónap 1-20 napja között, a fenti elérhetőségeken.

2017-ben, a rendkívüli időjárás miatt megnövekedett bejelentésekre való tekintettel, felhívjuk a lakosság szíves figyelmét az alábbiakra:

- A vízmérő fagytól és már károktól történő megóvásáról, a vízmérőakna, illetve vízmérési hely hozzáférhetőségéről, tisztaságának biztosításáról, valamint a télen nem használt fogyasztási helyeken a víztelenítésről az ingatlan tulajdonosának, kezelőjének, bérlőjének kell gondoskodni.

- A házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia.

- **Bevételek 2016. 01. 01.- 12. 31.**	Ft
Ivóvíz ágazat:	
Lakosság:	10 494 548
Közület:	671 299
Ivóvíz ágazat összesen:	**11 165 847**
Szennyvíz ágazat:	
Lakosság:	8 422 416
Közület:	629 512
Szennyvíz ágazat összesen:	**9 051 928**
Összes bevétel ivóvíz+szv.:	**20 217 775**

Kintlévőségek alakulása:

időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	2.044.447	84.788
1-30	601.055	457
31-60	201.232	457
61-90	222.187	-1.828
91-180	146.959	457
181-365	1.928.121	0
365-730	2.554.128	-34.963
731-től	2.093.523	0
Összesen:	**9.791.652**	**49.368**

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 9.841.020 .- Ft

A bérelt rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeken el kellett végeznünk a működéshez szükséges javításokat, felújításokat. Ezek 2016. évben a következőek voltak:

- Nem saját eszközön végzett javítás költsége:	Ft
Ivóvíz hálózat javítás költsége:	10 000
Ivóvíz kezelés javítás költsége:	256 975
Szennyvíztelep javítás költsége	182 722
Szennyívzhálózat javítás költsége:	2 486 784
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:	**2 936 481**

- Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:	
Szennyvíz felújítás költsége:	489 960
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:	**489 960**

Tiszasüly település víziközmű rendszerének árbevételei és költségei és eredménye 2016. év	
Megnevezés	**Tiszasűlly 2016.év (adatok ezer Ft-ban)**
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	18 917
Értékesítés nettó árbevétele Közület	1 301
Ivóvíz egyéb árb.	-
Közszolg. Árb. (FH)	-
Átvett szv árbevétele	-
Építőipari tev. Árb.	1 357
Értékesített anyagok árb.	-
Továbbszáml. Szolg. Árb.	- 598
Aktivált saját teljesítmény értéke	-
Egyéb szolg. Árb.	3
Egyéb bevételek (96)	3 486
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	**24 466**
Anyagköltség összesen:	**7 354**
igénybevett szolgáltatások	**16 388**
Egyéb igénybevett szolgáltatások	**556**
ebből: Vízkészlet járulék	274
ELÁBÉ	-
Közvetített szolgáltatások	490
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	**24 788**
Bérköltség	14 748
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 000
Bérjárulékok	4 100
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	**20 848**
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	**27**
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK(86)	**4 910**
ebből: Közműadó	4 806
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	**50 573**
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	- **26 107**
Belső költség átterhelések	1 412
Kalkulált vállalati általános költség (47.931 m3 x 72,49 Ft)	3 475
KORRIGÁLT.ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	- **30 994**
Pénzügyi műveletek bevétele	
Pénzügyi műveletek ráfordítása	
Pénzűgyi eredmény	
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	- **30 994**

Rendkívűli bevételek	
Rendkívűli ráfordítások	
Rendkívűli eredmény	
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY/VESZTESÉG	**- 30 994**

A 2017. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükségek feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételével bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a víz-csatorna közmű műszaki állapotát javítani.

Reméljük tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselőtestület megfelelő áttekintést kapjon Társaságunk tevékenységéről. Kérjük a fentiek alapján a 2016. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Szolnok, 2017.május 16.

Tisztelettel:

Dr. Komáromy Csaba
működés-koordinációs igazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB: 10404506-45513005
Adószám: 11265532-2-16

Csernátoni István
főmérnök